

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY internetového obchodu [www.idl.sk](http://www.idl.sk)

### 1. Všeobecné ustanovenia

1.1. Tieto všeobecné obchodné podmienky internetového obchodu [www.idl.sk](http://www.idl.sk) (ďalej len ako „**VOP**“ v príslušnom gramatickom tvare) upravujú právne vzťahy medzi obchodnou spoločnosťou I.D.L. Company s.r.o. so sídlom Homolova 2907/10, 841 02 Bratislava – Dúbravka, IČO: 52 469 11, DIČ: 2121055134, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 138790/B, e-mail: [info@idl.sk](mailto:info@idl.sk), tel. č.: 0911/ 918 529 ako predávajúcim (ďalej aj ako „**Poskytovateľ**“ v príslušnom gramatickom tvare) a zákazníkom, ako kupujúcim vznikajúce pri nákupe vzdelávacích služieb/činností prostredníctvom internetového obchodu na internetovej stránke [www.idl.sk](http://www.idl.sk) prevádzkovaného Poskytovateľom (ďalej len „**Internetová stránka**“ v príslušnom gramatickom tvare).

1.2. Službou sa v zmysle týchto VOP rozumie:

a) zabezpečenie registrácie a poskytnutie všetkých informácií potrebných k účasti,

b) zabezpečenie iných služieb spojených s účasťou Kupujúceho na kongrese, konferencii, sympóziu, seminári, workshope, streamovom podujatí (ďalej ako „podujatie“),

c) zasielanie newslettera s informáciami o chystaných podujatiach a novinkách týkajúcich sa činnosti Poskytovateľa na emailové adresy Kupujúcich. V prípade, ak súčasťou newslettera je reklama, Kupujúci dáva súhlas na jej šírenie elektronickou poštou podľa zákona č. 147/2001 Z. z. o reklame a o zmene a doplnení niektorých zákonov a zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách.

d) súčasťou služby môže byť aj zabezpečenie a úhrada účastníckeho poplatku, stravy, ubytovania, spoločenský večer alebo iné sprievodné aktivity, rozsah zabezpečenia je závislý od konkrétneho podujatia. (ďalej aj ako „**Služba**“ v príslušnom gramatickom tvare).

1.3. Zmluvou sa rozumie zmluva uzavretá na diaľku v zmysle zákona č. 102/2014 Z. z., ktorá je uzavretá medzi Poskytovateľom a Kupujúcim prostredníctvom jedného alebo viacerých prostriedkov diaľkovej komunikácie na diaľku, využitím Internetovej stránky, elektronickej pošty, pošty alebo telefónu. Kupujúci záväzne vyhlasuje, že bol ešte pred uzavretím Zmluvy v zmysle ustanovenia § 3 ods. 4 zákona č. 102/2014 Z. z. jasne a zrozumiteľne informovaný o charaktere Služby a o ostatných údajoch požadovaných uvedeným ustanovením zákona a ďalej bol Kupujúci poučený o uplatnení práva spotrebiteľa na odstúpenie od Zmluvy uvedeného v Článku 6. týchto VOP. Predmetom Zmluvy o službe je záväzok Poskytovateľ poskytnúť Službu v súlade s VOP a záväzok Kupujúceho poskytnúť Poskytovateľovi súčinnosť potrebnú pre poskytnutie Služby podľa týchto VOP, a to predovšetkým podľa bodu 13.2.

1.4. Kupujúcim sa na účely týchto VOP rozumie je osoba, ktorá komunikuje s Poskytovateľom prostredníctvom Internetovej stránky, ale aj osoba, ktorá komunikuje s Poskytovateľom prostredníctvom emailovej alebo telefonickéj komunikácie, prípadne osoba, ktorá sa prihlásila na využitie služby osobne na mieste podujatia. V prípade, ak sa jedná o dieťa alebo osobu obmedzenú/zbavenú spôsobilosti na právne úkony, oprávnenou osobou na komunikáciu v súlade s týmito VOP je rodič, zákonný zástupca, opatrovník, poručník alebo iná fyzická osoba ako rodič, ktorá má maloleté dieťa zverené do osobnej starostlivosti a podobne v zmysle § 22 a násl. zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník.

1.5 Dané obchodné podmienky platia aj pre Kupujúcich, ktorí využijú inú formu registrácie účastníkov na podujatie ako Internetovú stránku, napr. osobne na mieste podujatia.

## 2. Registrácia Kupujúceho

2.1. Registrácia na Internetovej stránke Poskytovateľa je bezplatná a dobrovoľná.

2.2. Pri registrácii je Kupujúci povinný náležite, správne (riadne) a úplne vyplniť registračné údaje cez Internetovú stránku požadované Poskytovateľom na to, aby bola registrácia riadne vykonaná.

Za podstatné náležitosti registrácie sa považujú identifikačné údaje Kupujúceho v rozsahu:

- a) meno a priezvisko,
- b) adresa,
- c) telefónne číslo
- d) e-mailová adresa (ktorá bude neskôr použitá ako prihlasovacie meno),
- e) heslo
- f) potvrdenie hesla (ďalej aj „**Registračné údaje**“ v príslušnom gramatickom tvare).

2.3. Registrácia je vykonaná riadne, ak je doručená do elektronického systému Poskytovateľa, obsahuje všetky požadované Registračné údaje Kupujúceho a Kupujúcemu bol na ním uvedenú e-mailovú adresu doručený potvrdzujúci e-mail o úspešnom vykonaní registrácie. Po úspešnej registrácii sa Kupujúci môže prihlásiť do svojho účtu vytvoreného na Internetovej stránke Poskytovateľa. Každé ďalšie prihlásenie sa do účtu zrealizuje Kupujúci vyplnením prihlasovacieho mena (e-mailovej adresy) a hesla (ďalej aj ako „**Prihlasovacie údaje**“ v príslušnom gramatickom tvare), ktoré uviedol pri registrácii.

2.4. Kupujúci zodpovedá za presnosť, pravdivosť všetkých svojich Registračných údajov. V prípade akejkoľvek zmeny Registračných údajov je Kupujúci pri svojom najbližšom prihlásení do účtu povinný Registračné údaje aktualizovať.

2.5. Za všetky úkony realizované prostredníctvom účtu na Internetovej stránke

Poskytovateľa zodpovedá v celom rozsahu Kupujúci, na ktorého je účet zaregistrovaný. Kupujúci týmto vyhlasuje, že si je vedomý prípadných trestnoprávných následkov jeho konania v rozpore s právnym poriadkom Slovenskej republiky. Kupujúci je povinný bezodkladne informovať Poskytovateľa o akomkoľvek podozrení zo zneužitia jeho Registračných údajov treťou osobou. V prípade odôvodnenej obavy je Poskytovateľ oprávnený účet Kupujúceho zablokovať a prípadne vyzvať Kupujúceho k zmene jeho Prihlasovacích údajov.

2.6. Poskytovateľ nezodpovedá za následky spôsobené Kupujúcemu a/alebo tretím osobám v dôsledku:

- a) uvedenia nepresných, nepravdivých alebo neúplných Registračných údajov Kupujúceho,
- b) neaktualizovania Registračných údajov Kupujúceho po jeho registrácii,
- c) sprístupnenia Prihlasovacích údajov, Registračných údajov Kupujúceho tretím osobám.

2.7. Poskytovateľ je oprávnený bez udania dôvodu kedykoľvek, a to aj bez predchádzajúceho upozornenia Kupujúceho, účet Kupujúceho zrušiť, najmä:

- a) ak Kupujúci v súvislosti s poskytovaním Služby porušuje VOP alebo ustanovenia všeobecne záväzných platných právnych predpisov,
- b) ak Kupujúci vykonáva akékoľvek činnosti majúce nepriaznivý vplyv na funkčnosť a účelnosť Internetovej stránky Poskytovateľa, a to bez ohľadu na spôsob a charakter zásahu Kupujúceho do Internetovej stránky.

### **3. Zmluva a Kúpna cena**

3.1. Predmetom Zmluvy uzatvorenej prostredníctvom Internetovej stránky, je na strane jednej záväzok Poskytovateľa zabezpečiť poskytnutie možnosti Kupujúcemu využiť objednané Služby, a na strane druhej záväzok Kupujúceho riadne zaplatiť Kúpnu cenu za objednanú Službu v lehote jej splatnosti. Zmluva sa považuje za uzavretú okamihom odoslania potvrdenia o prijatí záväznej elektronickej objednávky Služby na e-mailovú adresu Kupujúceho. Zmluva zaniká naplnením jej účelu – poskytnutím Služby alebo odstúpením Kupujúceho alebo Poskytovateľa od Zmluvy.

3.2. Kupujúci berie na vedomie, že dostupnosť Služieb prezentovaných na Internetovej stránke je viazaná aj na faktory neovplyvniteľné Poskytovateľom a preto Poskytovateľ negarantuje dostupnosť Služieb. V prípade, že Služba prezentovaná na Internetovej stránke nebude dostupná, Poskytovateľ zabezpečí, aby na takúto Službu nebolo možné vykonať objednávku za účelom jej absolvovania.

3.3. Cena Služieb prezentovaných na Internetovej stránke je uvedená vždy vedľa každej vybranej Služby. Kúpna cena je vždy uvádzaná s daňou z pridanej hodnoty (DPH) v príslušnej výške podľa platných právnych predpisov.

## 4. Elektronická objednávka

4.1. Závaznou elektronickou objednávkou Služby sa rozumie Kupujúcim odoslaný elektronický formulár, spracovaný systémom Internetovej stránky, ktorý obsahuje elektronickým formulárom požadované informácie a Kupujúcim správne, pravdivo a úplne vyplnené údaje. Pre úspešné vytvorenie elektronickej objednávky sa vyžaduje registrácia Kupujúceho.

4.2. Za podstatné náležitosti elektronickej objednávky sa považujú:

- a) meno, priezvisko, fakturačná adresa (prípadne adresa pre doručovanie, ak je iná ako fakturačná), telefónne číslo, e-mailová adresa,
- b) identifikácia Služby,
- c) spôsob platby.

4.3. Poskytovateľ je povinný potvrdiť Kupujúcemu prijatie záväznej elektronickej objednávky zaslaním potvrdenia o prijatí elektronickej objednávky na e-mailovú adresu, ktorú Kupujúci uviedol pri registrácii a to bezodkladne, najneskôr do 30 minút po jej doručení. Potvrdením elektronickej objednávky dochádza k uzatvoreniu Zmluvy podľa bodu 3. VOP. Pri zistených nezrovnalostiach v súvislosti s elektronickou objednávkou, je Kupujúci povinný o tejto skutočnosti bezodkladne informovať Poskytovateľa telefonicky na tel. č. 0911/ 918 529 alebo prostredníctvom e-mailu na e-mailovú adresu: info@idl.sk

4.4. Poskytovateľ nezodpovedá za škodu, ktorá bola spôsobená tým, že Kupujúci pri registrácii alebo pri dopĺňaní objednávkového formulára neuviedol všetky požadované údaje, prípadne nesprávne alebo nepravdivo vyplnil registračný formulár. Rovnako Poskytovateľ nezodpovedá za škodu, ktorá bola Kupujúcemu spôsobená dôsledkom toho, že Kupujúci zabudol svoje Prihlasovacie údaje a /alebo sa Prihlasovacie údaje dostali do rúk nepovolaných osôb bez pričinenia Poskytovateľa.

4.5. Kupujúci má právo stornovať / zrušiť elektronickú objednávku kedykoľvek pred jej potvrdením zo strany Poskytovateľa alebo po jej potvrdení a zaplatení Kúpnej ceny bez uvedenia dôvodu a to e-mailom na adresu: info@idl.sk alebo telefonicky na tel. č.: 0911/ 918 529, avšak len do okamihu konania Služby. V prípade stornovania / zrušenia elektronickej objednávky neúčtuje Poskytovateľ Kupujúcemu žiadne poplatky. Ak už bola zo strany Kupujúceho zaplatená Kúpna cena za objednanú Službu a došlo k stornovaniu / zrušeniu elektronickej objednávky v zmysle tohto bodu VOP, Poskytovateľ vráti Kúpnu cenu Kupujúcemu do 7 dní odo dňa stornovania / zrušenia objednávky na rovnaký bankový účet z ktorého bola vykonaná úhrada.

4.6. Poskytovateľ si vyhradzuje právo stornovať / zrušiť elektronickú objednávku alebo len jej časť v týchto prípadoch:

- a) elektronickú objednávku nebolo možné potvrdiť najmä pre chybné uvedené kontaktné údaje, nedostupnosť Kupujúceho, neposkytnutie potrebnej súčinnosti Kupujúceho ohľadom doplnenia nevyhnutných údajov elektronickej objednávky,

b) Služba o ktorú má Kupujúci záujem už nie je k dispozícii alebo sa výrazným spôsobom zmenila jej cena a charakter. Poskytovateľ je v takomto prípade povinný poskytnúť Kupujúcemu možnosť absolvovania náhradnej Služby. V prípade, že Kupujúci neprijme návrh dohody zo strany Poskytovateľa na náhradnú Službu, tento má právo od elektronickej objednávky objednanej Služby odstúpiť. V prípade úhrady už časti alebo celej sumy Kúpnej ceny, bude táto suma vrátená späť na bankový účet Kupujúceho, ktorý bol použitý pri platbe za Službu, v lehote štrnástich (14) kalendárnych dní odo dňa zrušenia elektronickej objednávky Poskytovateľom alebo odo dňa odstúpenia Kupujúceho od elektronickej objednávky.

c) ak Kupujúci neuhradí Kúpnu cenu za Službu do 24 hodín odo dňa doručenia potvrdenia o úspešnom prijatí objednávky.

## 5. Platobné podmienky

5.1. Platby sa vykonávajú výlučne v mene EUR. Platba je možná prostredníctvom platobnej brány GoPay:

a) za použitia všetkých obvyklých akceptovaných debetných alebo kreditných platobných kariet alebo

b) bankovým prevodom, pri ktorom presmeruje platobná brána GoPay Kupujúceho priamo do internet bankingu ním zvolenej banky.

5.2. Poskytovateľ si ďalej vyhradzuje právo neakceptovať iný spôsob platby za objednanie Vzdelávacej činnosti ako je uvedené v bode 5.1 týchto VOP.

5.3. Faktúru za objednanú a zaplatenú Vzdelávaciu činnosť zašle Poskytovateľ Kupujúcemu po uhradení Kúpnej ceny na e-mailovú adresu, ktorú Kupujúci uviedol v elektronickej objednávke alebo pri registrácii na základe prejaveneho súhlasu so zaslaním elektronickej faktúry zaškrtnutím políčka „Súhlasím so zaslaním elektronickej faktúry“.

5.4. Kupujúci vytvorením a zaslaním elektronickej objednávky prejavil súhlas, že bol oboznámený, že súčasťou elektronickej objednávky je jeho povinnosť riadne zaplatiť Poskytovateľovi Kúpnu cenu.

## 6. Odstúpenie od Zmluvy

6.1. Kupujúci nemôže odstúpiť od Zmluvy:

a) v taxatívne vymedzených prípadoch v ustanovení § 7 ods. 6 zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo

prevádzkových priestorov Poskytovateľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len ako „**zákon o zmluve uzatvorenej na diaľku**“ v príslušnom gramatickom tvare).

6.2. Kupujúci môže odstúpiť od Zmluvy, predmetom ktorej je poskytnutie Služby, aj pred začatím plnenia lehoty na odstúpenie od Zmluvy.

6.3. Služba sa považuje za prevzatú Kupujúcim okamihom, keď Kupujúci alebo ním určená tretia osoba bude upovedomená o akceptovaní platby za poskytnutie vzdelávacej činnosti a možnostiach jej absolvovania a to formou e-mailu na e-mailovú schránku zadanú Kupujúcim pri registrácii.

## **7. Informácia o možnosti podávania podnetov a sťažností**

7.1. V prípade akýchkoľvek problémov, pripomienok, pochybností, podnetov, sťažností alebo otázok sa Kupujúci môže obrátiť na Poskytovateľa zaslaním e-mailu na e-mailovú adresu: info@idl.sk alebo telefonicky na tel. č.: 0911/ 918 529.

## **8. Reklamačný poriadok**

8.1. Poskytovateľ vyvíja maximálne úsilie, aby boli Kupujúci s poskytovaním Služby spokojní. Kupujúci sú oprávnení vznášať akékoľvek sťažnosti na poskytnutie Služby (ďalej aj "Reklamácia"), a to bez zbytočného odkladu po poskytnutí Služby, najneskôr však v priebehu 30 dní odo dňa, kedy bola Služba Kupujúcemu poskytnutá.

8.2. Kupujúci je povinný poskytnúť Poskytovateľovi potrebnú súčinnosť pre vybavenie Reklamácie, v opačnom prípade sa lehoty pre vybavenie Reklamácie alikvotne predlžujú o čas, v ktorom Kupujúci túto súčinnosť neposkytol.

8.3. V prípade ak Služba nebola poskytnutá v súlade s týmito VOP má Kupujúci právo Službu reklamovať u Poskytovateľa. Za týmto účelom sa môže Kupujúci na Poskytovateľa obrátiť prostredníctvom niektorého z kontaktných údajov uvedeného v bode 1.1. a to predovšetkým prostredníctvom emailu alebo poštou.

8.4. V Reklamácií je Kupujúci povinný (okrem iných údajov) jasne a zrozumiteľne popísať podstatu Reklamácie. Poskytovateľ je povinný bezodkladne vydať Kupujúcemu potvrdenie o prijatí Reklamácie (prostredníctvom mailu alebo poštou).

8.5. Podanie musí z dôvodu určitosti obsahovať:

- a. informácie umožňujúce identifikáciu Kupujúceho,
- b. požiadavky Kupujúceho,



c. údaje týkajúce sa konkrétnej skutočnosti, voči ktorej Reklamácia smeruje.

8.6. Poskytovateľ najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia Reklamácie túto vybaví a vydá potvrdenie o vybavení Reklamácie.

8.7. V prípade neuplatnenia práva Kupujúcim v dobe podľa bodu 8.1. vyššie, márnym uplynutím tejto doby právo Kupujúceho zaniká.

8.8. Rozhodnutie o reklamácií musí obsahovať spôsob, akým bola Reklamácia vybavená a stručné odôvodnenie.

8.9. V prípade, že Poskytovateľ rozhodne, že Reklamácia je oprávnená a chyba poskytnutej Služby je opraviteľná, je oprava vykonaná bezodplatne.

## 9. Alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov

9.1. Alternatívnym riešením sporu (ďalej len ako „**ARS**“ v príslušnom gramatickom tvare) je postup subjektu ARS podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len ako „**zákon o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov**“ v príslušnom gramatickom tvare), ktorého cieľom je dosiahnutie zmierlivého vyriešenia sporu medzi Poskytovateľom a Kupujúcim.

9.2. Stranami sporu sú Kupujúci, ktorý podal návrh na začatie ARS a Poskytovateľ, proti ktorému návrh smeruje.

9.3. Kupujúci má právo obrátiť sa na Poskytovateľa so žiadosťou o nápravu e-mailom na e-mailovú adresu info@idl.sk, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým Poskytovateľ vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že Poskytovateľ porušil jeho práva.

9.4. Kupujúci má právo podať návrh na začatie ARS subjektu ARS, ak Poskytovateľ na žiadosť podľa bodu 11.3. odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania. Návrh podá Kupujúci príslušnému subjektu ARS, pričom možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá. Ak sú na ARS príslušné viaceré subjekty ARS, právo voľby, ktorému z nich podá návrh, má Kupujúci.

9.5. Subjektmi ARS sú orgány ARS, ktoré sú taxatívne vymedzené v § 3 ods. 2 zákona o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a právnické osoby, ktorých zoznam vedie Ministerstvo hospodárstva Slovenskej republiky na internetovej stránke: <https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov-1/zoznam-subjektov-alternatívneho-riesenia-spotrebiteľských-sporov-1>

9.6. Návrh na začatie ARS musí obsahovať:

- a) meno a priezvisko Kupujúceho, adresu na doručovanie, elektronickú adresu a telefonický kontakt, ak ním disponuje,
- b) presné označenie Poskytovateľa,
- c) úplný a zrozumiteľný opis rozhodujúcich skutočností,
- d) označenie, čoho sa Kupujúci domáha,
- e) dátum, kedy sa Kupujúci obrátil na Poskytovateľa so žiadosťou o nápravu a informáciu, že pokus o vyriešenie sporu priamo s Poskytovateľom bol bezvýsledný,
- f) vyhlásenie o tom, že vo veci nebol zaslaný rovnaký návrh inému subjektu ARS, nerozhodol vo veci súd alebo rozhodcovský súd, vo veci nebola uzavretá dohoda o mediácii ani nebolo vo veci ukončené ARS spôsobom podľa § 20 ods. 1 písm. a) až e) zákona o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov,
- g) doklady súvisiace s predmetom sporu, ktoré preukazujú skutočnosti uvedené v návrhu.

9.7. Návrh možno podať v listinnej podobe, elektronickej podobe alebo ústne do zápisnice. Na podanie návrhu môže Kupujúci využiť, ktorého vzor je dostupný aj na internetovej stránke Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky v prílohe č. 1 a každému subjektu ARS.

9.8. Kupujúci môže podať sťažnosť aj prostredníctvom online formulára v rámci európskej platformy na riešenie sporov online (ďalej len ako „**RSO**“ v príslušnom gramatickom tvare), ktorý je dostupný na internetovej adrese: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

## 10. Orgány dohľadu

10.1. Dohľad nad dodržiavaním zákona o zmluve uzatvorenej na diaľku vykonávajú:

- Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj, Bajkalská 21/A, P. O. BOX č. 5, 820 07 Bratislava - Odbor výkonu dozoru, odbor výkonu dozoru ako orgán dozoru nad ponukou a predajom výrobkov a poskytovaním služieb.

## 11. Ochrana osobných údajov

11.1. Bližšie informácie a presné podmienky o osobných údajoch, ich spracovávaní a ich ochrane nájdete na internetovej stránke <https://www.idl.sk/ochrana-osobnych-udajov>

## 12. Internetová stránka

12.1. Poskytovateľ je oprávneným prevádzkovateľom Internetovej stránky.

12.2. Kupujúci, resp. ktorákoľvek iná osoba, je povinná používať Internetovú stránku v súlade s účelom, na ktorý slúži, ustanoveniami týchto VOP, dobrými



mravmi, ako aj všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky, a zároveň je povinná zdržať sa činností, ktoré môžu narušiť správne technické fungovanie Internetovej stránky.

12.3. Poskytovateľ si vyhradzuje právo dočasne obmedziť prístup Kupujúceho k Internetovej stránke za účelom vykonania jej aktualizácie a/alebo údržby, a to aj bez predchádzajúceho upozornenia Kupujúceho. Poskytovateľ nezodpovedá za škodu spôsobenú v súvislosti s dočasnou nefunkčnosťou Internetovej stránky a/alebo neoprávneným zásahom tretích osôb do Internetovej stránky.

### **13. Záverečné ustanovenia**

13.1. Tieto VOP sú neoddeliteľnou súčasťou každej Zmluvy uzatvorenej medzi Poskytovateľom a Kupujúcim.

13.2. Kupujúci odoslaním elektronickej objednávky potvrdzuje, že sa oboznámil s VOP a bez akýchkoľvek výhrad súhlasí s tým, že VOP a ich ustanovenia sa budú vzťahovať na všetky Zmluvy a na všetky právne vzťahy medzi Poskytovateľom a Kupujúcim, ktoré vznikli najmä pri uzatváraní Zmluvy, reklamácii tovaru a odstúpení od Zmluvy.

13.3. Poskytovateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť alebo doplniť tieto VOP. Zmeny a doplnky VOP vstupujú do účinnosti dňom ich uverejnenia na Internetovej stránke Poskytovateľa. Dňom uverejnenia nových VOP strácajú predošlé VOP účinnosť. Zmeny a doplnenia VOP však nebudú žiadnym spôsobom porušovať alebo obmedzovať práva Kupujúceho vyplývajúce z potvrdenej elektronickej objednávky Poskytovateľom pred nadobudnutím účinnosti nových VOP.

13.4. Jazykom komunikácie medzi Poskytovateľom a Kupujúcim a jazykom Zmluvy je slovenský jazyk.

13.5. Vzájomné vzťahy medzi Poskytovateľom a Kupujúcim sa okrem týchto VOP riadia príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky, najmä, nie však výlučne ustanoveniami Občianskeho zákonníka, zákona o zmluve uzatvorenej na diaľku, zákona o ochrane spotrebiteľa, zákona o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov, zákona o ochrane osobných údajov a zákona č. 22/2004 Z. z. o elektronickej obchode a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 284/2002 Z. z. a Autorského zákona. Ak vzťah založený Zmluvou obsahuje medzinárodný prvok, Poskytovateľ a Kupujúci sa dohodli, že takýto vzťah ako aj všetky prípadné spory z neho vyplývajúce, sa riadi právom Slovenskej republiky. Týmto nie sú dotknuté práva Kupujúceho vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov.

13.6. V prípade, ak by niektoré ustanovenie týchto VOP bolo prehlásené za neplatné, nemá to vplyv na platnosť a účinnosť ich ostatných ustanovení.

13.7. Ak niektoré ustanovenia týchto VOP nie sú celkom alebo sčasti účinné alebo neskôr stratia účinnosť, nie je tým dotknutá účinnosť ostatných ustanovení. Namiesto neúčinných ustanovení a na vyplnenie medzier sa použije úprava, ktorá, pokiaľ je to právne možné, sa čo najviac približuje zmyslu a účelu týchto VOP.

13.8. Poskytovateľ a Kupujúci vyhlasujú, že Zmluvu uzatvorili na základe ich slobodnej vôle, Zmluva nebola uzatvorená v tiesni a za nápadne nevýhodných podmienok.

13.9. Tieto VOP nadobúdajú účinnosť dňa 22.9.2021.